



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

1. Úvodní informace

Muzeum pražského vodárenství (dále jen „Muzeum“) je umístěno v areálu Úpravny vody Podolí (dále jen „Areál“). Nachází se na východní straně budovy staré filtrace, umístěné vpravo od vrátnice. Prostor je přístupný jedním vchodem zároveň sloužícím jako východ. Jako nouzový východ slouží prostor pískové filtrace umístěný vedle Muzea.

Součástí prohlídek v rámci programu Zážitková turistika může být exkurze mimo prostory Areálu.

Vchod do Muzea je umístěn vpravo od vjezdu do Areálu, po schodech do budovy filtrace, a následně po točitých schodech. Únikový východ z Muzea je umístěn na horní galerii v její přesné polovině a vede do prostor filtrace.

Vlastníkem Muzea pražského vodárenství je Hlavní město Praha zastoupené Pražskou vodohospodářskou společností, a.s., která je správcem a společně s Pražskými vodovody a kanalizacemi, a.s. i provozovatelem vodohospodářského majetku.

Správcem a provozovatelem Muzea pražského vodárenství je společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s., Ke Kablu 971, 10200, Praha 10, na základě „Smlouvy o nájmu a správě nemovitosti“ uzavřené s Magistrátem hl. m. Prahy, společně se společností Pražská vodohospodářská společnost, a.s.

Návštěvní řád Muzea navazuje na vydané vnitřní předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví a požární ochranu.

2. Všeobecná ustanovení

1. Návštěvními prostory Muzea se rozumí prostory určené pro individuální i hromadnou prohlídku prezentovaných místností, výstav či doplňkových kulturních či jiných akcí.
2. V rámci programu Zážitková turistika je do návštěvních prostor zahrnuta i exkurze kolem areálu Úpravny vody.
3. Přístupnost těchto prostor pro veřejnost je časově omezena stanovenou provozní dobou, je poskytována zdarma (školní a seniorské skupiny) či za finanční úhradu (vstupné) a se stanoveným rozsahem služeb zaměstnanců PVK, zodpovědných za provoz Muzea, kteří provádí lektorské a průvodcovské služby (dále jen „Pověřené osoby“).

3. Provozní doba a vstupné

1. Prostory Muzea jsou přístupné pro veřejnost na základě předchozí objednávky většinu roku. Pro laickou veřejnost je Muzeum přístupné v rámci programu Zážitková turistika na základě předchozí objednávky každý čtvrtek v časech 13:00, 15:00 a 17:00 a každou druhou sobotu v měsíci v časech 11:00 a 13:00. Pro odbornou a školní veřejnost je možnost objednávky po celý týden vyjma čtvrtečního odpoledne v rámci otevírací doby, tj. 8:00 – 15:30.
2. Mimo výše uvedené časy je prohlídka Muzea možná pouze pro skupiny o minimálním počtu 5 osob na základě předchozí objednávky.
3. Vstupné pro školní exkurze do Muzea je zdarma. Vstupné v rámci programu Zážitková turistika je uvedeno na stránkách <https://www.nfveolia.cz/vstupenky>



4. Rezervace skupinových a individuálních prohlídek

1. Pro návštěvu Muzea je nutno provést objednání termínu přes e-mailovou adresu muzeum@pvk.cz alespoň 5 pracovních dnů předem.
2. Pro využití programu Zážitková turistika je nutno provést nákup vstupenek na adrese <https://www.nfveolia.cz/vstupenky> alespoň 5 pracovních dnů předem.

5. Prohlídka muzea

1. Prohlídka trvá cca 1,5 hod., max. počet osob ve skupině je 20.
2. Minimální věk vstupujícího je 6 let. Děti do 15 let mají do Areálu a prostoru Muzea povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu. Dospělý doprovod je při vstupu poučen Pověřenými osobami.
3. Provozovatel Areálu si vyhrazuje právo na uzavření návštěvnických objektů, resp. Muzea, z provozních důvodů.
4. Areál disponuje omezeným bezbariérovým přístupem pouze do prostor Muzea.

6. Jiné využívání prostor muzea

1. Hudební, pěvecká, divadelní a jiná vystoupení v prostorách Muzea se uskutečňují výhradně na základě povolení správce PVK, a.s. a provozu Areálu podle podmínek v povolení stanovených.
2. Je zakázána jakákoliv forma pochůzkového a stánkového prodeje, dále i požadování peněžité či jiné podpory po návštěvnicích, bez písemně vydaného souhlasu správce Muzea.

7. Ochrana kulturních památek a povinnosti návštěvníků

1. Pohyb návštěvníků po prostorách Areálu bez doprovodu Pověřené osoby je zakázán.
2. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny Pověřených osob.
3. Za odložené nebo zapomenuté věci správce Muzea ani Provozovatel Areálu neručí.
4. Za případné způsobené škody na majetku Areálu, ať už movitého či nemovitého, odpovídá návštěvník podle obecně platných právních předpisů.

8. Bezpečnost návštěvníků, požární ochrana

Všichni návštěvníci jsou v Areálu, resp. prostorách Muzea, povinni dodržovat následující provozní a bezpečnostní opatření:

1. Vstup do Areálu je možný jen s vědomím a doprovodem provozovatele Areálu nebo pověřené osoby. Správce a provozovatel Muzea v případě úrazu a škody vzniklé návštěvníkům v Areálu musí vždy prošetřit příčiny a okolnosti vzniku úrazů příp. mimořádných událostí. V případě jakéhokoli úrazu je návštěvník povinen jej bezodkladně nahlásit Pověřené osobě a spolupracovat při evidenci úrazu.
2. Návštěvníci jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti (při chůzi po schodišti a dalších vnitřních komunikacích Areálu pokud je to možné použít zábradlí, s exponáty manipulovat jen pod dohledem pověřené osoby tak, aby nedošlo ke zranění návštěvníků a poškození exponátů atd.).
3. V prostorách Muzea je dovoleno dotýkat se exponátů, určených k praktickým ukázkám a interaktivní výuce, avšak pouze se svolením a pod dohledem Pověřené osoby. Návštěvník je povinen dbát pokynů Pověřené osoby, která ho před manipulací s určeným exponátem seznámila s riziky a opatřeními.



4. Účast na exkurzi mimo prostory Areálu je na vlastní nebezpečí a je podmíněna dodržováním platného právního řádu České republiky.
5. Exponáty, určené k praktickým ukázkám a interaktivní výuce, mají některé pohyblivé části uzavřeny průhledným ochranným krytem. Je zakázáno s tímto ochranným krytem jakkoliv manipulovat, demontovat jej a odstraňovat z určeného místa.
6. Zákaz kouření (vč. elektronických cigaret) a manipulace s otevřeným ohněm platí v celém Areálu.
7. Odhazování odpadků na jiná než určená místa či jiné znečišťování prostor v celém Areálu je zakázáno.
8. V případě vzniku požáru v průběhu prohlídky jsou návštěvníci povinni řídit se požárními poplachovými směrnicemi Areálu a pokyny Pověřené osoby.
9. Zákaz dotýkání se elektrické instalace, elektrických zařízení, přístrojů, náradí a manipulace s nimi.
10. Dodržování bezpečnostních a dopravních značení.
11. Zákaz opouštění skupiny a odbočení z prohlídky do částí, jež nejsou součástí prohlídkové trasy.
12. Zákaz rušení výkladu hlasitým hovorem, jiným hlukem (mobilní telefony) nebo jiného nepříjemňování prohlídky návštěvníkům; nedodržení tohoto může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez nároku na vrácení vstupného.
13. Při výpadku elektrického osvětlení návštěvníci zůstanou stát na místě a řídí se pokyny Pověřené osoby.
14. Osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek je vstup do Areálu zakázán. Zakazuje se vnášení a požívání alkoholu, jiných návykových látek, nebezpečných chemických látek, zbraní, střeliva a výbušnin do celého Areálu.
15. Návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu či obuvi není vstup do Areálu povolen.
16. Vstupu do Areálu se psy či jinými zvířaty je zakázán.
17. Fotografování je v Areálu povoleno pouze v oblasti Muzea, pořizování audiovizuálních záznamů je možné pouze s povolením Pověřené osoby.
18. Odložená zavazadla, u kterých není znám majitel a ke kterým se nikdo nehlásí, budou nahlášena Policii ČR a může dojít k jejich likvidaci.

9. Závěrečná ustanovení

1. Za porušení tohoto návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli Areálu.

Směrnice nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dne 1. 7. 2024

odpovědná osoba
PhDr. Kryštof Drnek,
manažer operativního útvaru ŘKM